

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

GRUPO COVERANS S.A.C. | Versión web - Agosto 2026

1. Objetivo

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales tiene como finalidad informar a los usuarios, clientes potenciales, clientes y demás personas que interactúen con Grupo Coverans S.A.C. sobre la forma en que recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos personales. Grupo Coverans S.A.C. se compromete a realizar el tratamiento de los datos personales de manera responsable, confidencial y segura, respetando la legislación peruana vigente.

2. Marco normativo

La presente política se rige por la Constitución Política del Perú, la Ley N.º 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS y las demás disposiciones emitidas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales que resulten aplicables.

3. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados mediante este sitio web es Grupo Coverans S.A.C. Para consultas relacionadas con privacidad o con el tratamiento de datos personales, el titular podrá comunicarse mediante los canales corporativos publicados en el sitio web de la empresa.

4. Datos personales que podemos recopilar

Grupo Coverans S.A.C. podrá recopilar únicamente los datos necesarios para atender consultas, solicitudes comerciales, cotizaciones o requerimientos. A través del formulario web podrán solicitarse, entre otros, nombre y apellidos, empresa, correo electrónico, teléfono o celular y la información que el usuario decida proporcionar al describir su requerimiento. No solicitamos mediante el formulario web datos sensibles que no resulten necesarios para atender una solicitud comercial.

5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales proporcionados podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Atender consultas y solicitudes recibidas mediante nuestra página web.
- Contactar al interesado en relación con su requerimiento.
- Preparar y remitir información comercial o cotizaciones solicitadas.
- Evaluar requerimientos relacionados con nuestros servicios.
- Mantener las comunicaciones necesarias durante una relación comercial.
- Realizar seguimiento a solicitudes o propuestas comerciales.
- Cumplir las obligaciones legales que resulten aplicables a Grupo Coverans S.A.C.

Los datos personales no serán utilizados para finalidades incompatibles con aquellas para las cuales fueron proporcionados, salvo que exista una base jurídica que lo permita.

6. Consentimiento

Cuando corresponda, el tratamiento de los datos personales proporcionados voluntariamente mediante nuestro sitio web se realizará con el consentimiento del titular y conforme a la normativa aplicable. El usuario deberá proporcionar información verdadera, actualizada y correspondiente a su propia persona o contar con autorización para proporcionar información de terceros cuando resulte aplicable.

7. Seguridad y confidencialidad

Grupo Coverans S.A.C. adoptará medidas razonables de carácter organizativo y tecnológico destinadas a proteger los datos personales bajo su responsabilidad y prevenir su pérdida, alteración, acceso, utilización o divulgación no autorizada. El acceso a los datos estará limitado a las personas o proveedores que requieran utilizarlos para las finalidades correspondientes, bajo condiciones adecuadas de confidencialidad y seguridad.

8. Proveedores y terceros

Para el funcionamiento de su página web, correo electrónico y demás herramientas tecnológicas, Grupo Coverans S.A.C. podrá utilizar servicios proporcionados por terceros. Cuando dichos proveedores intervengan en el almacenamiento o tratamiento de datos personales por cuenta de Grupo Coverans S.A.C., se procurará que el tratamiento se limite a la prestación del servicio correspondiente y se realice conforme a las obligaciones aplicables de privacidad y seguridad. Grupo Coverans S.A.C. no vende ni comercializa los datos personales proporcionados por los usuarios de su página web.

9. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para atender la finalidad para la cual fueron recopilados y, cuando corresponda, durante el período requerido para cumplir obligaciones contractuales o legales. Cuando los datos hayan dejado de ser necesarios y no exista una obligación que justifique su conservación, podrán ser eliminados, anonimizados o sometidos al tratamiento que corresponda conforme a la normativa vigente.

10. Derechos del titular

Los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos reconocidos por la legislación peruana, incluyendo los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como los demás derechos que correspondan conforme a la normativa vigente.

- Acceso: conocer qué datos personales son tratados y obtener información sobre su utilización.
- Rectificación: solicitar la corrección o actualización de datos inexactos o incompletos.
- Cancelación: solicitar la cancelación o supresión del tratamiento cuando corresponda legalmente.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos en los supuestos previstos por la normativa.

11. Ejercicio de derechos

El titular podrá presentar una solicitud relacionada con sus datos personales utilizando los canales corporativos de Grupo Coverans S.A.C. La solicitud deberá permitir identificar adecuadamente al solicitante y especificar el derecho que desea ejercer. Grupo Coverans S.A.C. atenderá las solicitudes conforme a los procedimientos y plazos establecidos por la normativa aplicable. Cuando corresponda, el titular podrá recurrir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

12. Cookies y tecnologías similares

El sitio web de Grupo Coverans S.A.C. podrá utilizar cookies u otras tecnologías necesarias para su funcionamiento y, cuando corresponda, herramientas destinadas a obtener información sobre el uso del sitio. Cuando se implementen tecnologías que requieran consentimiento conforme a la normativa aplicable, se proporcionará al usuario la información y los mecanismos correspondientes.

13. Enlaces a sitios externos

El sitio web puede contener enlaces hacia plataformas o sitios de terceros, incluidas redes sociales. Grupo Coverans S.A.C. no controla las políticas de privacidad de dichos sitios. El tratamiento realizado directamente por esas plataformas se encuentra sujeto a sus propias condiciones y políticas.

14. Modificaciones de la política

Grupo Coverans S.A.C. podrá actualizar esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales cuando resulte necesario por modificaciones legales, cambios en sus servicios, incorporación de nuevas tecnologías o cambios en la forma en que se realiza el tratamiento de datos personales. La versión vigente estará disponible en el sitio web.

15. Vigencia

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales entra en vigencia desde su publicación en el sitio web de Grupo Coverans S.A.C.

Grupo Coverans S.A.C.

Documento destinado a su publicación en el sitio web corporativo.